Annexe 2 – Politique de Protection des Données Personnelles (en vigueur à compter du 24 septembre 2026)

La société WORK & PADEL, Société par Actions simplifiée au capital de 1.365 euros, dont le siège social est sis 1335 CHEMIN DE GRANET, 13090 AIX EN PROVENCE, enregistrée sous le numéro 833 958 838 RCS Aix-en-Provence (ci-après « **WORK & PADEL** »), exploite un commerce de location et de vente de terrains de Padel, ainsi que de prestations de services associés, ainsi que le site Internet à l'adresse www.workandpadel.com.

Dans le cadre et pour les besoins de l'établissement des devis, de la conclusion et l'exécution du Contrat, WORK & PADEL est conduite à collecter et à traiter des données personnelles communiquées par ses clients.

La société WORK & PADEL est soucieuse de protéger les informations personnelles communiquées par ses clients et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à celles-ci en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles et notamment la Loi° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et toute nouvelle loi, décrets pris pour son application telle que la Loi République Numérique n°2016-1321 du 7 octobre 2016 et le règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 dit « RGPD ».

Les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

ARTICLE 1. PERSONNES CONCERNÉES PAR LES TRAITEMENTS DE DONNÉES

La présente Politique s'applique aux personnes physiques dont WORK & PADEL traite les données personnelles dans le cadre de ses activités de location et de vente de terrains de padel et de prestations associées. Elle concerne :

- les représentants, salariés et autres interlocuteurs chez ses clients et prospects ;
- les personnes désignées comme contacts pour l'accès aux sites, l'installation, le suivi, l'entretien ou la restitution du Matériel, y compris lorsqu'elles interviennent pour le compte du propriétaire ou de l'exploitant du site ;
- le cas échéant, les personnes dont les données sont communiquées à WORK & PADEL pour le traitement d'un incident, d'une réclamation ou d'un différend lié au Matériel ou au site.

Les données d'une société cliente ne sont pas, en elles-mêmes, des données personnelles. En revanche, les données permettant d'identifier ses interlocuteurs relèvent de la présente Politique.

ARTICLE 2. CATEGORIES DE DONNEES

Selon la nature de ses échanges avec les personnes concernées, WORK & PADEL peut traiter les catégories de données suivantes :

- **Données d'identification et de contact** : nom, prénom, fonction, société représentée, adresse professionnelle, adresse électronique et numéro de téléphone professionnels ;

- **Données relatives à la relation commerciale et contractuelle** : demandes de renseignements et de devis, échanges avec les interlocuteurs des clients et prospects, contrats, commandes, informations relatives au suivi de la Location et historique des relations avec WORK & PADEL ;
- **Données relatives au site et aux interventions** : coordonnées des personnes à contacter, informations nécessaires à l'accès au site et à l'organisation de l'Installation, du suivi et de la Restitution du Matériel, comptes rendus d'intervention ;
- **Données relatives à la facturation et aux paiements** : informations figurant sur les factures, montants et dates de règlement, éventuels impayés ainsi que, pour les prélèvements SEPA, coordonnées bancaires et données figurant sur le mandat de prélèvement, lorsqu'elles se rapportent à une personne physique ;
- **Données relatives aux réclamations et aux litiges** : échanges, constatations et documents nécessaires à leur examen et à leur traitement ;
- **Données relatives à la prospection commerciale**, lorsque celle-ci est effectuée : coordonnées professionnelles, historique des échanges commerciaux et informations relatives à l'exercice du droit d'opposition.

Les données personnelles sont recueillies directement auprès des personnes concernées, communiquées par le Client ou générées lors de la préparation et de l'exécution du Contrat.

ARTICLE 3. FINALITE DES TRAITEMENTS

WORK & PADEL traite les données personnelles des personnes concernées afin de :

- répondre aux demandes de renseignements, établir des devis et assurer le suivi des échanges avec ses prospects et clients professionnels ;
- conclure et gérer les contrats, notamment organiser l'accès aux sites, l'Installation, le suivi et la Restitution du Matériel ;
- établir les factures, encaisser les paiements, gérer les prélèvements SEPA et assurer le suivi des éventuels impayés ;
- respecter ses obligations comptables et fiscales ;
- traiter les réclamations et incidents liés au Contrat ou au Matériel, ainsi que prévenir et gérer les litiges ;
- adresser, le cas échéant, des communications commerciales aux professionnels au sujet de produits et services en rapport avec leur activité, dans le respect de leur droit d'opposition ;
- répondre aux demandes des personnes concernant leurs données personnelles et conserver la preuve du traitement de ces demandes.

ARTICLE 4. BASES LEGALES DES TRAITEMENTS

- Gestion des demandes, des devis et des contrats : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de WORK & PADEL à répondre aux demandes des prospects, à conclure les contrats avec ses clients professionnels et à en assurer le suivi (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) ;

- Organisation de l'Installation, suivi du Matériel et Restitution : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de WORK & PADEL à organiser ses interventions, à communiquer avec les interlocuteurs concernés et à documenter l'exécution du Contrat (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).

- Facturation, prélèvements et gestion des impayés : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de WORK & PADEL à obtenir le paiement des sommes dues et à assurer le suivi de ses créances (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD). Les traitements nécessaires à la tenue de la comptabilité et au respect des obligations fiscales reposent sur les obligations légales auxquelles WORK & PADEL est soumise (article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD).

- Gestion des réclamations et des litiges : l'intérêt légitime de WORK & PADEL à établir, exercer ou défendre ses droits (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).

- Transmission de coordonnées professionnelles aux partenaires de Work & Padel à des fins de prospection commerciale : ce traitement repose sur l'intérêt légitime de WORK & PADEL à développer ses partenariats commerciaux et à permettre à ces sociétés de présenter aux professionnels concernés des offres en rapport avec leur activité (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD). Les personnes sont informées de cette transmission avant qu'elle intervienne et peuvent s'y opposer à tout moment, de manière simple et gratuite.

ARTICLE 5. DESTINATAIRES DES DONNEES

Les données personnelles sont accessibles aux personnes habilitées au sein de WORK & PADEL, dans la limite de ce qui est nécessaire à leurs fonctions, notamment pour la gestion commerciale, le suivi des contrats et la facturation.

Elles peuvent également être communiquées, dans la mesure nécessaire aux finalités décrites dans la présente Politique :

- aux prestataires auxquels WORK & PADEL fait appel pour l'hébergement de ses données, sa messagerie, sa gestion commerciale et comptable, le traitement des paiements ou l'exécution de ses interventions, lorsque ces prestataires ont effectivement accès aux données concernées. Certains de ces prestataires (Microsoft) sont situés aux Etats-Unis. Dans ce cas, WORK & PADEL s'assure que le transfert de données vers ces prestataires repose sur des garanties appropriées, en l'occurrence, l'adhésion de ces derniers au Data Privacy Framework ainsi que la conclusion d'un DPA

- aux sous-traitants de WORK & PADEL, éventuellement chargés de l'Installation et de la Restitution du matériel, qui sont destinataires de l'identité, de l'adresse et du numéro de téléphone des salariés des clients impliqués dans ces opérations ;

- aux conseils de WORK & PADEL ainsi qu'aux autorités et organismes habilités, lorsque cette communication est nécessaire à la défense de ses droits ou au respect d'une obligation légale.

ARTICLE 6. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

WORK & PADEL conserve les données personnelles pendant une durée adaptée à la finalité pour laquelle elles ont été collectées :

- Prospects n'ayant pas conclu de contrat : les données nécessaires au suivi de leurs demandes sont conservées pendant trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

- Gestion des contrats : les données nécessaires à l'Installation, au suivi de la Location, à la facturation et à la Restitution du Matériel sont conservées pendant la relation contractuelle. À son terme, seules les données nécessaires au respect d'une obligation légale ou à l'établissement, l'exercice ou la défense d'un droit sont conservées en archivage intermédiaire, pendant la durée applicable à cette finalité.

- Pièces comptables et justificatives : les factures et les autres pièces soumises à une obligation de conservation comptable sont conservées pendant dix (10) ans.

- Réclamations et litiges : les données nécessaires à leur traitement sont conservées pendant la durée de la réclamation ou du litige, puis, si nécessaire, pendant le délai de prescription applicable.

- Prospection commerciale et transmission de coordonnées à Nadenoen et CS Construction à cette fin : les coordonnées des clients peuvent être utilisées pendant la relation commerciale, puis pendant trois (3) ans à compter de sa fin. Pour les prospects non-clients, ce délai est de trois (3) ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect. La transmission cesse dès que la personne s'y oppose.

- Gestion des oppositions à la prospection : les seules données nécessaires pour éviter une nouvelle sollicitation sont conservées pendant la durée nécessaire à la prise en compte effective de l'opposition.

À l'expiration de ces durées, les données sont supprimées. Les données placées en archivage intermédiaire ne sont accessibles qu'aux personnes habilitées et ne sont plus utilisées pour la gestion courante ou la prospection commerciale.

ARTICLE 7. DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Les personnes concernées peuvent demander à WORK & PADEL l'accès aux données personnelles les concernant, leur rectification ou leur effacement, ainsi que la limitation de leur traitement, dans les conditions prévues par le RGPD.

Elles peuvent également s'opposer, pour des raisons tenant à leur situation particulière, aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de WORK & PADEL. L'opposition à l'utilisation de leurs données à des fins de prospection commerciale, y compris à leur transmission aux partenaires commerciaux de WORK & PADEL à cette fin, peut être exercée à tout moment, sans justification et sans frais. Lorsqu'un traitement repose sur le consentement de la personne concernée, celui-ci peut être retiré à tout moment, sans remettre en cause la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

Ces droits peuvent être exercés en écrivant à : contact@workandpadel.com ou par courrier adressé à WORK & PADEL à l'adresse figurant en tête de la présente politique de protection des données. En cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur, WORK & PADEL peut solliciter les informations complémentaires nécessaires pour la vérifier. WORK & PADEL répond dans les délais prévus par le RGPD.

Les données professionnelles nécessaires à l'établissement d'un devis, à l'organisation des interventions, au suivi du Contrat ou à la facturation doivent être fournies pour permettre la réalisation de ces opérations. L'absence de certaines de ces données peut empêcher WORK & PADEL de donner suite à la demande ou d'assurer le suivi du Contrat. La communication de données destinées à la prospection commerciale est facultative et le refus de cette utilisation n'affecte pas l'exécution du Contrat.

Toute personne concernée peut introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), notamment sur son site : www.cnil.fr.